

ACCOMPAGNEMENT À LA PERSONNE

- Les étapes du développement de la personne
- Conception et indicateurs de la bonne santé et du bien vivre
- Les besoins de la personne
- La personne malade, comprendre
- La fin de vie et la mort
- Les types de handicap : comprendre et agir
- Le vieillissement : signes et répercussions sur le quotidien
- Les pathologies, maladies invalidantes : comprendre, anticiper et agir
- Comprendre et accompagner la personne avec une déficience intellectuelle
- Programme PRVC Prévention des risques liés au vieillissement pour le maintien de l'autonomie de la personne
- Le travail à domicile, réglementation, obligation et difficulté du métier
- L'accompagnement, définir et agir
- Les bases de l'hygiène alimentaire et l'alimentation de la personne âgée

ACCOMPAGNEMENT À LA PERSONNE

- Techniques et protocoles, entretien du logement et du linge
- Les techniques pour les gestes du quotidien
- Les techniques de transferts, de manipulation
- Les techniques pour l'entretien du lieu de vie : ménage (lavage des vitres, du sol, des sanitaires...), repassage, cuisine...
- Le travail avec la famille
- Les transmissions : écrites, orales
- Programme PPR-VAH-ID Prévention des risques violence-agressivité-harcèlement dans les interventions à domicile
- Relation d'aide et gestion des émotions
- Victimologie/psychotraumatologie
- Santé mentale, repérer, orienter
- Psychotraumatisme, comprendre et intervenir
- Les fondements du management
- Maltraitance intrafamiliale, repérer, accompagner, orienter
- Initiation LSF langage des signes français
- Les habiletés parentales, la méthode BARKLEY (approche).

ACCOMPAGNEMENT À LA PERSONNE

- Les principes de la bientraitance
- Observer et prévenir les situations de maltraitance
- Douleur et accompagnement
- Transmission ciblée des soignants
- Concept de bientraitance / maltraitance, comprendre et agir
- L'ACP : approche centrée sur la personne
- L'organisation de son intervention
- Les écrits professionnels
- La gestion du stress
- L'observation, base de l'accompagnement
- La gestion de conflits chez les adolescents
- La place des ressentis, émotions, sensations dans les prises en charge
- La cohésion d'équipe
- La prise de parole en public
- La CNV communication non violente
- Les soft skills : savoir être et posture professionnelle

Accompagnement à la personne

OPCO

LES ÉTAPES DU DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE



7 heures (1 jour)



4 participants min/ 10 max

En votre qualité d'accompagnant, vous travaillez auprès de **personnes fragiles**. Plus vous êtes informé au sujet de la croissance et du développement des individus et plus vous pourrez **offrir le soutien et une prise en charge adaptée**.

Objectifs de la formation

- Connaître les différentes étapes et composantes du développement de la personne
- Identifier les facteurs qui influencent le développement de la personne
- Relever le rôle et les compétences de l'accompagnant dans le développement de la personne

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Les composantes du développement de la personne :

- Définition du développement
- Les dimensions du développement :
 - Le développement physique
 - Le développement cognitif
 - Le développement socio-affectif

Les étapes du développement de la personne :

- La petite enfance (0-6 ans)
- L'enfance (6-12 ans)
- L'adolescence (12-20 ans)
- L'âge adulte (20-65 ans)
- La vieillesse (65 ans et plus)

Les facteurs qui influencent le développement :

- Les facteurs biologiques
- Les facteurs psychologiques
- Les facteurs sociaux
- Les facteurs culturels

La place de l'accompagnant dans le développement de la personne :

- Le rôle de l'accompagnant
- Les compétences clés de l'accompagnant
- Les limites de l'accompagnant

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

CONCEPTION ET INDICATEURS DE LA BONNE SANTÉ ET DU BIEN VIVRE

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

Le secteur de l'aide à la personne a un rôle important à jouer pour **promouvoir la bonne santé** et le **bien-vivre des personnes qu'il accompagne**. En adoptant une approche holistique et en s'appuyant sur des indicateurs pertinents, il peut contribuer à **améliorer la qualité de vie des personnes aidées**.

Objectifs de la formation

- Définir la bonne santé et le bien-vivre dans une perspective holistique
- Identifier les indicateurs clés de la santé physique, mentale et sociale
- Comprendre l'impact des facteurs environnementaux et socio-économiques sur la santé
- Développer des interventions et des stratégies pour promouvoir la bonne santé et le bien-vivre

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Introduction à la bonne santé et au bien-vivre

- Définition de la santé et du bien-vivre
- Les différentes dimensions de la santé : physique, mentale, sociale et spirituelle
- Les déterminants de la santé : facteurs biologiques, environnementaux, socio-économiques et comportementaux

Les indicateurs de la bonne santé

- Indicateurs de la santé physique : poids, taille, tension artérielle, fréquence cardiaque, etc.
- Indicateurs de la santé mentale : bien-être psychologique, estime de soi, symptômes de dépression et d'anxiété
- Indicateurs de la santé sociale : relations sociales, participation à la vie communautaire, sentiment d'appartenance

L'impact des facteurs environnementaux et socio-économiques sur la santé

- L'influence du logement, de l'éducation, de l'emploi, du revenu et de l'environnement social sur la santé
- Les inégalités sociales de santé

Interventions et stratégies pour promouvoir la bonne santé et le bien-vivre

- Éducation pour la santé
- Activité physique
- Alimentation saine
- Gestion du stress
- Soutien social

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LES BESOINS DE LA PERSONNE

OPCO

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

Un **besoin** est une **nécessité ressentie**. Il est d'ordre physique, social ou mental. On tend à satisfaire nos besoins ressentis. Si ce n'est pas le cas, le manque s'exprime à travers des sensations. **Satisfaire aux besoins fondamentaux est une nécessité**. Sinon cela bloque le processus de vie (défini par les besoins vitaux), ou de développement de l'individu représenté par ses besoins sociaux et psychiques.

Objectifs de la formation

- Identifier les besoins fondamentaux de la personne
- Comprendre les besoins spécifiques des personnes
- Analyser et répondre aux besoins des personnes accompagnées

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Les besoins fondamentaux

- Définition des besoins fondamentaux
- Les différents types de besoins
- La pyramide des besoins de Maslow
- Les besoins spécifiques des personnes âgées, handicapées ou en situation de dépendance

Identification des besoins

- Les techniques d'observation et d'écoute
- L'entretien d'identification des besoins
- L'analyse des documents
- Les limites de l'identification des besoins
- L'analyse des besoins de la personne

Prise en compte des besoins

- La démarche d'accompagnement
- La collaboration avec les autres professionnels
- La gestion des situations difficiles
- Adapter l'accueil à la situation de la personne

La réponse aux besoins de la personne accompagnée :

- Techniques d'intervention
- Stratégies d'accompagnement
- Favoriser le maintien et le développement des interactions

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LA PERSONNE MALADE, COMPRENDRE

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

Pour **comprendre la personne malade**, il est important de **se renseigner sur la maladie** dont elle souffre. Cela permet de comprendre les symptômes, les conséquences de la maladie sur la vie quotidienne, et les traitements disponibles.

Objectifs de la formation

- Identifier les différentes pathologies qui peuvent affecter les personnes accompagnées
- Comprendre les conséquences de la maladie sur la personne et son entourage
- Adapter son accompagnement aux besoins spécifiques des personnes malades

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Les différentes pathologies qui peuvent affecter les personnes accompagnées

- Les maladies neurodégénératives (maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, etc.)
- Les maladies chroniques (diabète, hypertension, cancer, etc.)
- Les maladies psychiatriques (dépression, anxiété, schizophrénie, etc.)
- Les accidents et les traumatismes

Les conséquences de la maladie sur la personne

- Les troubles cognitifs
- Les troubles du comportement ; émotionnels
- L'accompagnement au quotidien
- Les soins et les traitements
- La prévention des complications

Les conséquences de la maladie sur l'entourage de la personne

- Les différentes réactions de l'entourage
- Les besoins de l'entourage
- Les soutiens à l'entourage
- L'accompagnement de l'entourage

Adapter son accompagnement

- Les besoins des personnes malades
- L'accompagnement à domicile
- L'accompagnement en institution
- Les techniques de communication adaptées
- Les techniques de soutien psychologique

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LA FIN DE VIE ET LA MORT



7 heures (1 jour)



4 participants min/ 10 max

L'accompagnement d'une personne en **fin de vie** consiste à **apporter attention, écoute, réconfort, en prenant en compte les composantes de la souffrance globale**. Il est nécessaire, entre autres, d'instaurer un lien de confiance, faire preuve d'ouverture et de tolérance. Il est important également de considérer la place des proches auprès d'une personne en fin de vie et l'impact que le décès de celle-ci peut avoir sur eux.

Objectifs de la formation

- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur la fin de vie et la mort
- Développer des compétences en matière d'écoute, d'accompagnement et de soutien des personnes en fin de vie et de leurs proches
- Se préparer à accompagner les personnes en fin de vie et leurs proches, en tant que professionnel ou bénévole

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

La fin de vie et la mort : ce qu'il y a à savoir

- Définitions de la fin de vie et de la mort
- Les différentes étapes de la mort
- Les représentations de la mort
- Cadre législatif et réglementaire :
 - La loi Léonetti-Claeys-Léonetti
 - Les directives anticipées
 - La sédation profonde et continue jusqu'au décès

Besoins et attentes des personnes en fin de vie

- Les besoins physiques
- Les besoins psychologiques
- Les besoins spirituels

Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches

- La communication
- L'écoute
- La présence
- Les besoins des proches
- Les différentes formes d'accompagnement

Que faire en tant que professionnel / bénévole ?

- La gestion de la douleur et des symptômes
- Les soins palliatifs
- La préparation à la mort

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Personnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LES TYPES DE HANDICAP : COMPRENDRE ET AGIR

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Pour comprendre le handicap, il est important de se rappeler que chaque personne est différente. Le **handicap** peut **affecter les personnes de différentes manières**, et il n'y a pas de réponse unique à toutes les questions.

Objectifs de la formation

- Acquérir des connaissances sur les différents types de handicap
- Comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adopter des attitudes et des comportements professionnels adaptés

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Définitions et concepts

- Présentation des différents types de handicaps
- Les notions de déficience, incapacité et handicap
- L'évolution des représentations du handicap

Les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap

- Les besoins en termes : de communication ; de mobilité ; d'autonomie ; de participation sociale et professionnelle
- Les conséquences du handicap sur le quotidien des personnes

Les bonnes pratiques d'accompagnement

- L'adaptation de l'environnement
- La communication adaptée
- L'accompagnement des activités de la vie quotidienne
- L'accompagnement dans la participation sociale
- Les techniques d'aide et d'assistance
- Les outils et ressources disponibles

Éthique et déontologie

- La notion de respect de la personne
- Le secret professionnel
- La non-discrimination

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LE VIEILLISSEMENT : SIGNES ET RÉPERCUSSIONS SUR LE QUOTIDIEN



14 heures (2 jours)



4 participants min/ 10 max

Le **vieillissement** est un **processus naturel** qui se produit au fil du temps, et qui entraîne des changements physiques, mentaux et sociaux. Ces **changements** peuvent **affectés le quotidien** des personnes qui le vivent. Les signes du vieillissement peuvent être visibles, invisibles ou ressentis. Il est donc important de connaître les signes et de comprendre les répercussions sur le quotidien du vieillissement.

Objectifs de la formation

- Identifier les signes du vieillissement
- Comprendre les répercussions du vieillissement sur le quotidien
- Adapter les interventions en fonction des besoins des personnes âgées

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Introduction à la notion de vieillissement

- Définition
- Les origines du vieillissement
- Les signes du vieillissement :
 - Les changements physiques
 - Les changements cognitifs
 - Les changements psychologiques

Les répercussions du vieillissement sur le quotidien

- Les besoins de la personne âgée :
 - Les besoins fondamentaux
 - Les besoins psychologiques
 - Les besoins sociaux
- L'autonomie
- Mobilité : les troubles de la marche ; les chutes
- Alimentation : les changements alimentaires ; la dénutrition
- Hygiène : les troubles de l'hygiène ; l'incontinence
- La dépendance : Les différents types de dépendance

Accompagnement des personnes âgées

- Communication : l'écoute active ; la communication non violente
- Ergonomie : l'aménagement du domicile ; les aides techniques
- Techniques d'aide à la personne : les transferts ; les soins de base

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence

Lieu : en entreprise

Dates : à définir

Inscription : toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LES PATHOLOGIES, MALADIES INVALIDANTES

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Les **maladies invalidantes** peuvent avoir un **impact profond sur la vie quotidienne** des personnes qui en souffrent. Elles peuvent entraîner des changements qui peuvent limiter les capacités des personnes souffrantes. De plus L'accompagnement des personnes souffrant de pathologies invalidantes est très important, c'est pourquoi il est important de connaître ces pathologies / maladies.

Objectifs de la formation

- Acquérir des connaissances sur les différentes pathologies et maladies invalidantes
- Comprendre les conséquences de ces pathologies sur la vie quotidienne des personnes
- Développer des compétences pour accompagner les personnes atteintes de pathologies invalidantes

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Les pathologies / maladies invalidantes :

- Définition des pathologies et maladies invalidantes
- Les types de maladies invalidantes : les maladies physiques ; mentales ; psychiatriques ; temporaires ; chroniques
- Facteurs de risque des pathologies invalidantes :
 - Génétique : mutations ; maladies héréditaires
 - Environnement : pollution ; tabagisme ; surpoids ; sédentarité
 - Style de vie : alimentation ; stress ; consommation d'alcool

L'impact des maladies / pathologies invalidantes au quotidien :

- Les impacts physiques : les troubles moteurs ; les troubles sensoriels ; les troubles de l'alimentation
- Les impacts cognitifs et psychiques : les troubles de la mémoire ; les troubles de la concentration ; les troubles de l'humeur ; les troubles du comportement
- Les impacts sociaux et relationnels : l'isolement social ; les difficultés relationnelles ; la perte d'autonomie ; l'impact sur la famille et les proches

Accompagner les personnes atteintes de pathologies / maladies invalidantes :

- Les besoins de la personne souffrante
- Accompagner les actes essentiels du quotidien : aide à la mobilité, la toilette, aux tâches ménagères
- Favoriser l'inclusion sociale : l'accompagnement à la vie sociale ; à l'insertion professionnelle ; à la vie familiale

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Personnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LA PERSONNE AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

L'accompagnement des personnes avec une déficience intellectuelle est un domaine en constante évolution. De nouvelles méthodes et approches sont développées pour répondre aux besoins de ces personnes. Il est important de se tenir au courant des dernières avancées afin de pouvoir apporter le meilleur soutien possible.

Objectifs de la formation

- Comprendre les caractéristiques de la déficience intellectuelle
- Repérer les difficultés que rencontrent les personnes ayant une déficience intellectuelle dans leur vie quotidienne
- Accompagner les personnes en situation de déficience intellectuelle vers une vie la plus autonome possible

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

La déficience intellectuelle

- Qu'est-ce que la déficience intellectuelle (définitions, déficience intellectuelle et handicap psychique : différences) ?
- Les différentes formes de déficience intellectuelle
- Les causes de la déficience intellectuelle

Les conséquences pour les personnes touchées par la déficience intellectuelle

- Difficultés à apprendre, à comprendre, à raisonner
- Troubles émotionnels ; troubles du comportement
- Conséquences physiques : développer des maladies (diabète, maladies cardiaques, ...) ; troubles du développement

Les signes / symptômes d'une déficience intellectuelle

- Dans le domaine cognitif
- Dans le domaine de la communication
- Dans le domaine du comportement
- Dans les tâches de la vie quotidienne

Favoriser l'autonomie de la personne touchée par une déficience intellectuelle

- Communiquer avec la personne pour comprendre ses besoins et ses objectifs
- Tenir compte du niveau de développement de la personne
- Être patient et compréhensif
- Être flexible et adaptable

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

PROGRAMME PRVC PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AU VIEILLISSEMENT POUR LE MAINTIEN DE L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Compte tenu de l'évolution démographique de la société Réunionnaise avec le vieillissement de la population, les politiques de santé préconisent l'**instauration d'une logique préventive** autour du concept de la « promotion de la bonne santé ».

Radio, TV, affiches, publicités... informent chaque jour des mesures de prévention à instaurer pour **anticiper, faire reculer le seuil de la vieillesse aux états de dépendance**. Fort est de constater qu'**aujourd'hui les aidants à domicile sont les acteurs incontournables de cette prévention pour repérer, comprendre, agir et retarder les situations de dépendance des personnes**.

Objectifs de la formation

- Comprendre les facteurs liés au vieillissement ;
- Identifier les facteurs du bien-être et du mieux vivre ;
- Évaluer, repérer, agir, anticiper, prévenir les facteurs pour retarder les situations de dépendance.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Le concept du vieillissement

- Définition
- Focus sur la place de la personne âgée dans notre société
- Focus sur les signes anatomiques et physiologiques
- Focus sur les signes cognitifs, psychologiques et sur les maladies
- Focus sur la perte d'autonomie et les états de dépendance

Les indicateurs du mieux-vivre / bien-être

- La sphère du mieux-vivre / outil de repère

Les déterminants de l'état de bonne santé

- Focus sur les indicateurs
- Focus sur les facteurs de risques : observation et diagnostic
- Focus sur les outils de prévention

Expérimentation du programme : Évaluer-Repérer-Agir

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

TRAVAIL À DOMICILE, RÈGLEMENTATION, OBLIGATION ET DIFFICULTÉ DU MÉTIER

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

Le travail à domicile peut être une solution intéressante pour les salariés et les employeurs. Cependant, il est important de connaître la réglementation applicable et de prendre des mesures de prévention des risques professionnels pour éviter les difficultés rencontrées.

Objectifs de la formation

- Connaître la réglementation applicable au travail à domicile
- Identifier les obligations des employeurs et des salariés travaillant à domicile
- Appréhender les difficultés du travail à domicile

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Présentation du travail à domicile :

- Les avantages et les inconvénients du travail à domicile
- Les différents types de travail à domicile
- La réglementation applicable au travail à domicile
- Le contrat de travail
- Les conditions de travail

Les obligations des employeurs

- La rémunération
- La formation professionnelle
- La santé et la sécurité

Les obligations des salariés

- Le temps de travail
- Les congés et les absences
- La rupture du contrat de travail

Les difficultés du travail à domicile, et comment y faire face :

- La gestion du temps et de l'organisation
- La gestion des relations avec les personnes accompagnées
- La gestion des relations avec les collègues et l'employeur
- L'isolement, comment l'éviter
- Le manque de reconnaissance

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

L'ACCOMPAGNEMENT, DÉFINIR ET AGIR

OPCO

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

L'accompagnement professionnel de l'aide à la personne est une **intervention sociale essentielle, qui permet de soutenir les personnes en situation de fragilité** ou de dépendance dans leur parcours de vie. Il contribue à améliorer leur autonomie, à prévenir la dépendance et à promouvoir leur bien-être. C'est pour cela qu'il faut, dès le début, définir et délimiter sa façon d'accompagner.

Objectifs de la formation

- S'approprier les principes et les outils de l'accompagnement
- Savoir identifier les situations d'accompagnement
- Savoir réagir de manière adaptée aux différentes situations

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

L'accompagnement ; qu'est-ce que c'est ?

- Echanges sur le terme « accompagnement », le but de la mise en place d'un accompagnement, les différentes façons d'accompagner ...
- Définition de l'accompagnement
- Les différents types d'accompagnement
- Les objectifs et les principes de l'accompagnement
- Les limites de l'accompagnement

Les situations d'accompagnement

- L'accompagnement de personnes âgées
- L'accompagnement de personnes handicapées
- L'accompagnement de personnes en difficulté sociale

L'éthique de l'accompagnement

- Le respect de la personne
- La confidentialité
- L'objectivité
- La neutralité
- La non-discrimination

Les outils à utiliser pour optimiser l'accompagnement

- L'écoute active
- La reformulation ; les questions ouvertes
- Le recadrage
- Se fixer des limites dans sa démarche d'accompagnement

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LES BASES DE L'HYGIÈNE ALIMENTAIRE ET L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE AGÉE

OPCO



14 heures (2 jours)



2 participants min / 10 max

Une alimentation équilibrée est nécessaire tout au long de la vie, mais encore plus passés 60 ans. En effet, à cet âge-là, l'ossature devient plus fragile car des carences apparaissent généralement en calcium et en vitamine D. L'alimentation joue un rôle fondamental et pour cela il faut adopter de bonnes habitudes alimentaires et en réduisant certains aliments mauvais pour les personnes âgées. Il est également important d'adopter de bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité alimentaire.

Objectifs de la formation

- Maîtriser les règles de sécurité sanitaire et alimentaire ;
- Être capable d'identifier les dangers et risques dans le domaine de l'alimentaire ;
- Être capable d'adapter l'alimentation de la personne âgées en fonction de ses besoins et de ses pathologies.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E- learning ou en début de formation

Pendant la formation :

Les produits alimentaires

- Étiquetage des produits alimentaires
- Formes de commercialisation des produits
- Conservation des qualités sanitaires lors de l'achat (chaîne du froid)

La conservation des produits alimentaires

- Les altérations courantes des produits alimentaires (texture, couleur, odorat, goût)
- Le stockage des produits alimentaires : le réfrigérateur
- Les étapes pour la préparation des produits alimentaires : lavage des mains, plan de travail, séparer les aliments crus et cuits...
- Les étapes de conservation des restes : traçabilité, plat témoin...
- Organisation du circuit : la marche vers l'avant

L'alimentation de la personne âgée

- Le menu équilibré
- Vieillesse et besoins alimentaires
- Les régimes, pathologies : diabétique, hyposodé, hypolipidique, hypertension...
- Dénutrition, malnutrition : repérer
- Alimentation et texture

L'aide à la prise des repas

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence Lieu : en entreprise Dates : à définir Inscription : toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Prérequis : base de la lecture
écriture / maths



Formateur expert dans
le secteur

Accompagnement à la personne **TECHNIQUES ET PROTOCOLES, ENTRETIEN DU LOGEMENT ET DU LINGE**

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Le métier d'aide à domicile demande d'effectuer des **tâches domestiques** telles : l'entretien du logement, l'entretien du linge. Tout en faisant attention aux produits utilisés, aux techniques de nettoyage et aux gestes mobilisés. Il est donc indispensable de **savoir organiser son intervention, de savoir prendre en compte les mesures de prévention et de sécurité, tout en tenant compte des personnes, en respectant les règles professionnelles de bases.**

Objectifs de la formation

- Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier ;
- Entretien du logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés ;
- Entretien du linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés ;
- Établir des protocoles d'hygiène et de nettoyage.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Mise en œuvre des techniques :

- Les EPI
- Règles d'hygiène domestique
- Bases du nettoyage
- l'Hygiène et l'organisation du travail
- Dépoussiérage manuel / mécanique du sol
- Lavage manuel du sol
- Bionettoyage d'une surface
- Bionettoyage d'une table et des chaises
- Bionettoyage d'un placard
- Entretien des vitres

- Lavage et séchage d'une porte
- Bionettoyage des sanitaires
- L'entretien d'une pièce
- Lavage manuel et mécanique de la vaisselle
- L'entretien du linge
- Code d'entretien des textiles
- Triage du linge et la mise en machine des textiles
- Repassage d'une chemise, veste, tee-shirt, robe...
- Repassage d'un drap et d'une taie
- Repassage d'un torchon

Mise en place de fiches techniques / protocoles

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LES TECHNIQUES POUR LES GESTES DU QUOTIDIEN

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Les gestes du quotidien sont des actes essentiels qui permettent à la personne de se maintenir en bonne santé, de se sentir bien dans son corps et de préserver sa dignité. Les professionnels de l'aide à la personne sont chargés de soutenir les personnes qui ne peuvent pas effectuer ces gestes par eux-mêmes, en raison de leur âge, de leur maladie ou de leur handicap.

Objectifs de la formation

- Acquérir les techniques et les gestes nécessaires pour accompagner les personnes dans les gestes du quotidien, en particulier l'hygiène, le change, l'habillage, le déshabillage et le brossage des dents.
- Veiller au bien-être de la personne, à son intimité et au maintien de son autonomie.
- Adopter une attitude et une communication adéquates.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

L'hygiène :

- Préparation du matériel et de la personne
- Techniques de toilette du visage, du cou, du thorax, des bras, du dos, des jambes et des pieds
- Techniques de toilette intime
- Techniques de désinfection des toilettes et de la salle de bain

Le change

- Préparation du matériel et de la personne
- Techniques de change de couche ; de protection urinaire

L'habillage et le déshabillage

- Préparation du matériel et de la personne
- Techniques d'habillage et de déshabillage du haut du corps ; du bas du corps

Le brossage des dents et l'hygiène bucco-dentaire

- Préparation du matériel et de la personne
- Techniques de brossage des dents
- Techniques de nettoyage de la bouche

Quel comportement adopter en tant que professionnel ?

- Les techniques de communication adaptées
- Relation de confiance et d'écoute
- Respect de l'intimité et de la dignité de la personne
- Information et participation de la personne

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LES TECHNIQUES DE TRANSFERTS, DE MANIPULATION

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

La **connaissance des techniques de transferts, de manipulation**, est un **outil indispensable** pour les professionnels de l'aide à la personne. Elle permet au professionnel d'**assurer des transferts sécurisés et confortables pour les personnes en situation de dépendance**.

Objectifs de la formation

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour assurer des transferts et des manipulations de personnes en toute sécurité
- Prévenir les risques liés à la manutention de personnes, notamment les troubles musculosquelettiques.
- Utiliser les aides techniques adaptées aux besoins des personnes aidées.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Introduction à la manutention des personnes

- Les principes de l'ergonomie
- L'appareil locomoteur
- Les pathologies pouvant affecter la mobilité

Les risques liés à la manipulation de personnes

- Les troubles musculosquelettiques (TMS)
- Les facteurs de risque liés à la manipulation de personnes
- Les moyens de prévenir les TMS

Techniques de transferts

- Transferts au lit
- Transferts sur un fauteuil roulant

- Transferts à la toilette
- Transferts à la douche
- Mises en pratiques des techniques de transferts

Techniques de manipulation

- Manipulations simples
- Manipulations complexes

Utilisation des aides techniques adaptées:

- Le lève-personne
- Le verticalisateur
- Le drap de glisse
- Le plan incliné
- Adapter le matériel aux besoins de la personne

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LES TECHNIQUES POUR L'ENTRETIEN DU LIEU DE VIE

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

L'entretien du lieu de vie est l'une des principales missions des professionnels de l'aide à la personne. Ces derniers ont pour rôle d'assurer la propreté et l'hygiène du domicile des personnes qu'ils accompagnent, qu'il s'agisse de personnes âgées, handicapées ou de personnes en situation de précarité. Les tâches d'entretien du lieu de vie peuvent être variées et dépendent des besoins de la personne accompagnée.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance de l'entretien du lieu de vie pour la santé et le bien-être des personnes aidées
- Identifier les différents types de tâches d'entretien du lieu de vie
- Utiliser les techniques et les produits adaptés à chaque type de tâche
- Organiser son travail de manière efficace et efficiente

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Hygiène et sécurité

- Définition de l'hygiène et de la sécurité
- Importance de l'hygiène et de la sécurité pour la santé et le bien-être des personnes aidées
- Risques liés à l'entretien du lieu de vie
- Prévention des risques

Entretien le lieu de vie

- Entretien des différentes pièces du lieu de vie : chambre ; cuisine ; sanitaires ; séjour
- Entretien du linge : linge personnel ; linge de maison ; lavage, séchage, repassage
- Entretien des surfaces et des sols

Le matériel et les produits d'entretien

- Types de matériel
- Utilisation des produits d'entretien
- Stockage des produits d'entretien
- Les produits dangereux

L'organisation du travail

- Prise en compte des besoins de la personne aidée
- Planification du travail
- Priorisation des tâches
- Gestion du temps

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LE TRAVAIL AVEC LA FAMILLE

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Le travail avec la famille est une **dimension essentielle** du métier de professionnel de l'aide à la personne. Les professionnels de l'aide à la personne interviennent auprès de personnes qui, pour diverses raisons, ne peuvent plus assumer seules les actes de leur vie quotidienne. Dans la plupart des cas, ces personnes sont entourées d'une famille, qui peut être un soutien précieux pour elles.

Objectifs de la formation

- Acquérir les connaissances théoriques et les compétences pratiques nécessaires pour travailler efficacement avec les familles des personnes accompagnées.
- Comprendre les enjeux du travail avec la famille, pour la personne accompagnée et les professionnels.
- Développer des attitudes et des comportements professionnels adaptés au travail avec les familles.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Introduction du travail avec les familles :

- La place des familles dans l'accompagnement
- Les spécificités du travail
- Les besoins des familles
- Les attentes des familles

Les enjeux du travail avec les familles :

- Pour la personne accompagnée : continuité des soins et de l'accompagnement ; réduction du stress et de l'isolement ...
- Pour le professionnel : assurer une prise en charge globale de la personne aidée ;
- Pour la famille : pouvoir déléguer certaines tâches au professionnel, avoir du soutien ...

Les obstacles au travail avec la famille :

- Les conflits familiaux
- Les résistances au changement
- Les préjugés des professionnels

Comment collaborer avec les familles ?

- L'écoute active
- La communication assertive
- La gestion des conflits
- Le contrat de service ; le projet personnalisé
- Les réunions avec la famille

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LES TRANSMISSIONS : ÉCRITES, ORALES

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

Les **transmissions écrites et orales** sont des **éléments essentiels de la communication** entre les **professionnels de l'aide à la personne**. Elles permettent de garantir la continuité des soins et de l'accompagnement, et de garantir la sécurité de la personne aidée.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance des transmissions dans le cadre de l'accompagnement à la personne
- Distinguer les différentes formes de transmissions
- Mettre en place des transmissions efficaces, tant écrites qu'orales

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Les transmissions : qu'est-ce que c'est ? A quoi servent-elles ?

- Définition
- Le rôle des transmissions
- L'importance des transmissions dans le cadre de l'accompagnement des personnes
- Les différents acteurs des transmissions
- Les différents types de transmissions

Les transmissions écrites

- Les avantages des transmissions écrites
- Les inconvénients des transmissions écrites
- Les règles de rédaction des transmissions écrites
- Rédiger : un compte-rendu, une note d'évolution ...

Les transmissions orales

- Les avantages des transmissions orales
- Les inconvénients des transmissions orales
- Les techniques de communication orale
- Transmettre : une observation ; une information urgente ...

Les différentes transmissions dans le secteur d'accompagnement à la personne :

- Les transmissions entre les professionnels
- Les transmissions entre professionnels et personnes aidées
- Les transmissions entre professionnels et familles

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

PROGRAMME PPR-VAH-ID PRÉVENTION DES RISQUES : VIOLENCE-AGRESSIVITÉ- HARCÈLEMENT DANS LES INTERVENTIONS À DOMICILE

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Les **interventions à domicile** sont souvent **complexes** car les aidants doivent constamment s'adapter aux profils de chaque bénéficiaire tout en respectant leur intimité, leur pratique religieuse, leur vie familiale, leur secret, leur pathologie et leur addiction...

Le travail à domicile de la/les personnes demande aux aidants de **savoir identifier une situation à risque**, complexe **pour adapter son intervention, pour prendre des mesures selon les situations et pour se protéger.**

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux du travail à domicile
- Identifier les premiers signes d'une situation de danger ;
- Prévenir, se protéger, alerter lors d'une situation de mise en danger.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Le travail à domicile

- Les enjeux
- Le cadre juridique
- Les dynamiques familiales Réunionnaises
- Les spécificités : proximité, continuité du service, maintien de la personne dans son lieu de vie...
- Le partage du vécu, de la réalité : intimité, misère, maladie, addictions, histoires de famille...
- La première intervention : la présentation, les informations à recueillir en amont, l'importance du binôme...
- La distance professionnelle : physique et verbale

Focus sur le concept de violence, d'agressivité et de harcèlement

- Repères, compréhension et analyse

Focus sur les indicateurs d'une situation de danger

- Évaluation/diagnostic par l'observation, l'écoute : environnement, état physique de la personne, du discours, des changements d'habitudes...

Focus sur l'émotion : la peur

Prévention, protection et alerte face à une situation dangereuse

- Focus sur des techniques d'apaisement : communication, écoute
- Focus sur l'alerte à donner : quand ? comment ? pourquoi ? à qui ?
- Le rôle du binôme : à proximité ou à distance (GSM)
- Focus sur le droit de retrait

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

RELATION D'AIDE ET GESTION DES ÉMOTIONS

OPCO

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

Aujourd'hui, les **professionnels aidants** doivent **faire face à des situations émotionnelles** fortes dans la prise en charge des personnes. Cette formation vise à développer les compétences professionnelles nécessaires pour **développer des techniques de gestion des émotions** dans leur pratique quotidienne.

Objectifs de la formation

- Identifier les techniques, outils de la relation d'aide
- Identifier, nommer les émotions selon les situations
- Développer des techniques de gestion des émotions

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

- Définir la relation d'aide
- Établir la « juste distance » avec la personne aidée
- Identifier et gérer les émotions chez soi et chez les autres
- Optimiser ses ressources personnelles
- Comprendre les mécanismes du stress
- Repérer les enjeux de la relation empathique
- Comprendre les enjeux de la communication dans la relation d'aide
- Développer l'affirmation de soi
- Acquérir des techniques de relaxation

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

VICTIMOLOGIE PSYCHOTRAUMATOLOGIE

OPCO

 28 heures (4 jours)

 4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à développer les **compétences professionnelles** nécessaires pour **développer un accompagnement de qualité** auprès des individus impliqués dans des événements à caractère traumatogène.

Objectifs de la formation

- Définir et comprendre les concepts de victimologie et de psychotraumatologie
- Repérer les signes, les origines de l'évènement à caractère traumatogène
- Développer des outils pour accueillir et accompagner la personne

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

- **Focus sur la victimologie : anthropologie, histoire, sociologie, origines**
- **Focus sur la psychotraumatologie : notions, approches**
- **Victimologie et psychotraumatologie : facteurs, liens, aspects, impacts**
- **Les aspects médico-sociaux en victimologie**
- **Les interventions spécifiques en victimologie : gestion crise et intervention**
- **L'approche systémique**

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

SANTÉ MENTALE, REPÉRER, ORIENTER

OPCO

 21 heures (3 jours)

 4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à **développer les compétences** professionnelles nécessaires pour **repérer précocement les troubles, manifestations, liés aux difficultés mentales chez les personnes.**

Objectifs de la formation

- Se repérer entre les notions de santé mentale et de troubles psychiques
- Faire évoluer les représentations des stagiaires sur le sujet et l'impact sur le travail
- Comprendre l'impact du confinement sur la santé mentale des personnes
- Réfléchir sur une démarche d'accompagnement
- Découvrir des outils, lieux de ressources

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Comprendre

- Distinction entre santé mentale et trouble psychique
- Les répercussions des troubles de santé mentale sur la vie quotidienne et les apprentissages
- Le confinement, impact, aggravation et émergence de trouble

Repérer

- Les outils pour accompagner le sujet souffrant de trouble :
- L'observation
- L'instauration de la relation
- Son positionnement
- Le travail d'équipe

Orienter :

- Les lieux de ressources, d'aides...

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

PSYCHOTRAUMATISME, COMPRENDRE ET INTERVENIR

OPCO



21 heures (3 jours)



4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à développer les compétences professionnelles nécessaires pour **comprendre les mécanismes d'un traumatisme** afin de pouvoir accompagner la personne.

Objectifs de la formation

- Définir le terme psychotraumatisme
- Identifier et comprendre les mécanismes
- Identifier les outils dans la prise en charge

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Jour 1 : approche théorique -

- Les différents types de traumas : simple, complexe, multiple, transgénérationnel, vicariant
- État de stress Aigu
- Trouble de stress post-traumatique
- Les réactions au stress - La mémoire traumatique
- Les réactions physiologiques
- La psychoéducation au service de la stabilisation et de l'alliance thérapeutique
- Troubles psychotraumatiques et temporalité

Jour 2 : la relation thérapeutique

- La collaboration de la personne
- De l'importance de se centrer sur les ressources et les compétences
- Faire émerger les ressources et susciter l'espoir

- Les échelles de sécurité : évaluer la sécurité à tout instant
- Comment recueillir l'histoire de vie en toute sécurité ? L'anamnèse centrée ressources
- La sécurisation du lien
- Le collage de la Famille Symbolique
- Apaiser les peurs ou les appréhensions avec la "technique de l'éponge"

Jour 3 : les outils

- Exercices d'ancrage
- Exercices d'orientation
- Exercices de respiration spécifiques
- Exercices cognitifs
- L'apaisement
- Le contenant : mettre de côté ce qui ne peut être abordé pour le moment

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LES FONDEMENTS DU MANAGEMENT

OPCO

 33 heures (5 jours)

 4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à **développer les compétences professionnelles** nécessaires pour maîtriser les fondamentaux **liés à la fonction de manager**.

Objectifs de la formation

- Affirmer son identité managériale et endosser habilement son rôle et ses responsabilités
- Oser s'affirmer en tant que manager
- Maîtriser les rituels clés du manager
- Adapter son management aux situations et collaborateurs

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Qui je suis ?

- Identifier ses atouts, qualités, difficultés, ses forces, ses faiblesses
- Moi et mes émotions ?
- Identifier son mode de communication

Identifiez les types de management

Déterminez son rôle de manager

- Identifier son cadre d'action
- Identifier les rôles du manager : leader, manager, coach
- Expertise en encadrement
- La délégation : enjeux et outils

Construire sa place

- Auprès des équipes
- Prendre des décisions, annoncer, fédérer

L'affirmation de soi

- L'assertivité
- La communication : les principes

Le management par la bienveillance

- L'écoute
- L'empathie
- Les émotions

Les fonctions du manager

- Organiser, répartir les tâches
- Déléguer
- Fixer des objectifs
- Contrôler
- Animer les équipes

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Prérequis : avoir des connaissances de base en management



Formateur expert

Accompagnement à la personne

MALTRAITANCE INTRAFAMILIALE, REPÉRER, ACCOMPAGNER, ORIENTER

OPCO



 21 heures (3 jours)

 4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à **développer les compétences professionnelles** nécessaires pour **repérer, accompagner et orienter les personnes victimes de violences**, tout en portant un focus sur notre contexte local.

Objectifs de la formation

- Repérer les situations de maltraitance ainsi que les personnes victimes
- Connaître et comprendre les mécanismes de violence
- Identifier et à évaluer les facteurs de risque
- Repérer le rôle des différents acteurs (police, justice, santé...)
- Comprendre l'impact des violences conjugales sur les personnes et les enfants

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

- **Focus sur l'héritage culturel, et les manifestations de la maltraitance sur notre Département**
- **Rappel du cadre législatif**
- **Les modalités de repérage : le diagnostic**
- **Les mécanismes de la violence**
- **Les répercussions sur les victimes, les enfants (la famille)**
- **Les bonnes postures face à une victime**
- **Les réseaux d'aide et les partenaires**

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

INITIATION LSF LANGAGE DES SIGNES FRANÇAIS

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à **développer les compétences professionnelles** nécessaires **pour apprendre à communiquer par la gestuelle** et pour découvrir les bases de la LSF dans le but de faciliter l'entrée en relation avec une personne sourde.

Objectifs de la formation

- Savoir communiquer dans des situations simples en utilisant des signes et les expressions du visage

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou pendant la première séance

Pendant la formation :

- Initiation aux 85 signes de base en LSF
- Sensibilisation à l'expression gestuelle : mimes et signes

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LES HABILITÉS PARENTALES, LA MÉTHODE BARKLEY (APPROCHE)

 21 heures (3 jours)

 4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à **développer les compétences professionnelles nécessaires pour comprendre les TDAH : Trouble Déficit Attention Hyperactivité** tout en s'initiant à une méthode d'intervention afin de diminuer les troubles. Trouble complexe, invalidant qui affecte aussi bien les interactions de l'enfant vis-à-vis de sa famille que celles des parents vis-à-vis de leurs enfants

Objectifs de la formation

- Comprendre les TDAH
- S'initier à une méthode
- Identifier les outils dans l'accompagnement

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA.

Pendant la formation :

Les étapes de la méthode :

- Identifier et comprendre le trouble
- Analyse fonctionnelle : comprendre le fonctionnement de l'enfant, la notion de cohérence parentale, les stress intrafamiliaux qui viennent altérer la perception de l'enfant
- Le renforcement positif des comportements adaptés : « moments spéciaux »
- La formulation efficace d'une demande
- Le système de gommettes, de points et de privilèges
- Le travail en collaboration avec l'école
- Le « time out » où l'on retire l'enfant de la situation qui pose problème
- La gestion des lieux publics, par exemple les supermarchés et les restaurants
- L'anticipation des problèmes futurs

L'accompagnement parental :

- La constitution des groupes
- Fréquence / durée
- L'animation

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LES PRINCIPES DE LA BIENTRAITANCE

OPCO

 7 heures (1 jour)

 4 participants min / 10 max

Si le Larousse, définit la bientraitance comme « **un ensemble de soins, d'actes, de comportements exercés par l'entourage familial ou professionnel d'une personne et qui procurent un bien-être physique, psychique au bénéficiaire** », sa mise en pratique peut-être plus complexe car cela relève d'un ensemble de mécanismes, d'attitudes à avoir, à penser et à savoir...

C'est au cours des années 2000, que ce concept prend véritablement racine dans les métiers de l'aide à la personne par l'attitude, la posture, la manière d'être et d'agir, l'écoute, et par de la reformulation.

Les politiques publiques renforcent de plus en plus ce principe, en projetant le déploiement d'une culture de la bientraitance pour prévenir les situations de maltraitance.

Philosophie de vie ou véritable compétence professionnelle ?



Objectifs de la formation

- Identifier et comprendre les notions liées au concept de bientraitance
- Identifier les outils
- Développer une attitude bienveillante et bientraitante

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés - Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA / ou en début de formation

Pendant la formation :

Le concept de la bientraitance ?

Définition

- Focus sur la personne / forces, faiblesses, fragilités
- Focus sur les besoins de l'individu
- Focus sur les droits et libertés des bénéficiaires
- Focus sur les notions d'aide et d'accompagnement

Développer une attitude bientraitante :

- Par la communication verbale
- Par la communication non-verbale
- Par le regard
- Par l'écoute

Les outils au service de la bientraitance :

- L'équipe
- L'empathie
- La relation d'aide
- La distance professionnelle
- Les émotions

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OBSERVER ET PRÉVENIR LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE

OPCO

 7 heures (1 jour)

 4 participants min / 10 max

La définition retenue par l'ANESM (Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux) et celle du conseil d'Europe de 1987, à savoir **une violence se caractérisant « par tout acte ou omission commis par une personne s'il porte atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique ou à la liberté d'une autre personne, ou compromet gravement le développement de sa personnalité ou nuit à sa sécurité financière ».**

Ce programme vise à **faire émerger de nouvelles perceptions sur le concept**, par sa posture, sa place au sein d'une organisation professionnelle à partir d'animation d'atelier/groupe de formation pour déconstruire les représentations afin de faire évoluer les pratiques.

Objectifs de la formation

- Comprendre le cadre légal et savoir identifier les signes de maltraitance ;
- Savoir interroger ses propres pratiques à partir de réflexions ;
- Savoir évaluer une situation de maltraitance ;
- Savoir repérer et mettre en place des process possibles pour informer, alerter et secourir.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés - Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA / ou en début de formation

Pendant la formation :

Le concept de maltraitance ?

Échange sur les perceptions sur les thématiques suivantes :

- Qu'est-ce que la maltraitance ?
- Quels sont les signes ?
- L'obligation d'alerter ?
- Qui alerter ?

Arrêt sur image sur ma pratique professionnelle ?

- Suis-je « maltraitant(e) » au quotidien ?
- Suis-je face à une situation de maltraitance ?

Échange sur le savoir-être, la posture professionnelle :

- Notion de respect, de politesse, d'écoute, du cadre, des règles, d'équipe, des gestes, des habitudes de vies... des professionnels aux bénéficiaires.

Informer-alerter-secourir : process

- Mise en place de process

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

DOULEUR ET

ACCOMPAGNEMENT

OPCO

 21 heures (3 jours)

 4 participants min/ 10 max

Cette formation vise à développer les compétences professionnelles nécessaires pour s'engager dans un **travail spécifique de prise en charge de la douleur en établissements de soins et médico-sociaux**.

Objectifs de la formation

- Connaître et comprendre les différentes formes de douleur
- Connaître et utiliser les différentes échelles d'évaluation de la douleur
- Savoir utiliser un ou des moyen(s) non médicamenteux dans la prévention des douleurs
- Savoir mobiliser les ressources pluridisciplinaires dans le suivi de la prise en charge de la douleur

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA / ou en début de formation

Pendant la formation :

Comprendre la douleur :

- Les différents types de douleur
- Les mécanismes
- Les caractéristiques
- Le syndrome de la douleur chronique et ses aspects physiologiques

Repérer :

Les outils et les indicateurs de l'évaluation de la douleur

- Les différentes échelles de la douleur
- L'autoévaluation de la douleur
- Les indicateurs de la douleur : intensité et évolution
- Évaluation, observation, perception de la douleur du soignant
- L'état psychologique du patient et sa prise en charge

La prise en charge :

- Les alternatives non médicamenteuses : thérapies psychocorporelles et physiques, les gestes d'apaisement, l'équipe pluridisciplinaire...
- Les traitements médicamenteux : les prescriptions médicamenteuses, les traitements, les suivis...

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

TRANSMISSION CIBLÉE

DES SOIGNANTS

OPCO

 21 heures (3 jours)

 4 participants min/ 10 max

Aujourd'hui avec le contexte actuel, et la progression des prises en charge en établissement de soins, les professionnels de santé doivent faire face à une montée en compétence autour des **techniques de transmission pour gagner en temps, éviter des transmissions trop longues** et parfois inadaptées.

Objectifs de la formation

- Comprendre le caractère essentiel d'une transmission ;
- Identifier le cadre légal d'une transmission ;
- Identifier les moyens, et les différents canaux de transmission ;
- Savoir identifier et cibler le message à transmettre selon les situations ;
- Savoir rédiger une transmission ciblée.

A partir de situations professionnelles vécues, analysées au sein d'un collectif pour le développement professionnel.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA / ou en début de formation

Pendant la formation :

Identifier les principes de la transmission :

- Définition de la transmission - Approche du cadre légal
- Identification des outils – avantages – inconvénients

Identifier le / les destinataires des transmissions :

- Les acteurs, les partenaires, les collègues, la famille
- Le rôle, la place, les fonctions des professionnelles

Comprendre l'intérêt des transmissions ciblées pour le patient, le résident.

Identifier les bases d'une transmission ciblée, synthétique :

- Éviter les interprétations, et les jugements
- Les mentions obligatoires / importantes : dates, heures, symptômes, pathologies, âges...
- Les principes de la retranscription des données d'observations (visuelles, échanges verbales...)

- Approche du lexique des termes médicaux
- Les techniques de formulation
- Savoir formuler les critères avec clarté, et précisions
- Savoir lire et suivre une transmission

Savoir-faire des transmissions cibles selon les situations:

- Focus sur les notions de symptômes
- Focus sur les pathologies
- Focus sur les notions physiologiques, psychologiques
- Focus sur les situations rencontrées en gériatrie
- Suite à un examen clinique

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

CONCEPT DE BIENTRAITANCE MALTRAITANCE, COMPRENDRE ET AGIR

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

La bientraitance et la lutte contre la maltraitance sont des enjeux majeurs dans le secteur de l'aide à la personne. En connaissant les signes de maltraitance et en sachant comment réagir, chacun peut contribuer à protéger les personnes vulnérables.

Objectifs de la formation

- Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance
- Identifier les signes de maltraitance
- Acquérir les outils et les compétences pour agir face à une situation de maltraitance
- Promouvoir une culture de bientraitance dans les interventions professionnelles

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Evaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA .

Pendant la formation :

Introduction

- Définitions de la bientraitance et de la maltraitance
- Les différentes formes de maltraitance
- Les facteurs de risque de maltraitance
- Les conséquences de la maltraitance sur les victimes

Le repérage des signes de maltraitance

- Signes et indices de maltraitance : les signes physiques, psychologiques et comportementaux de la maltraitance
- Les situations à risque
- Les obligations légales et le devoir d'alerte
- La communication avec les victimes et les familles

Agir face à une situation de maltraitance

- Les outils et les démarches d'intervention
- L'accompagnement des victimes de maltraitance
- La prévention de la maltraitance

La bientraitance

- Principes et pratiques
- Le travail en équipe et la collaboration avec les partenaires
- Développer une posture professionnelle bien traitante
- Promouvoir une culture de la bientraitance
- Le respect de l'autonomie et des droits des personnes

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

L'ACP : APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

L'Approche Centrée sur la Personne est une **approche humaniste et respectueuse** qui offre un cadre précieux pour l'accompagnement à la personne. Elle **permet à la personne de se sentir écoutée, comprise et valorisée, et de développer ses potentialités pour mieux vivre sa vie.**

Objectifs de la formation

- Acquérir les bases théoriques et pratiques de l'Approche Centrée sur la Personne (ACP)
- Développer les compétences relationnelles et d'écoute nécessaires à l'accompagnement
- Favoriser une posture d'aidant respectueuse et bienveillante
- S'approprier les outils de l'ACP pour une pratique professionnelle efficace

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Evaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA .

Pendant la formation :

Fondements de l'Approche Centrée sur la Personne

- L'histoire et les principes de l'ACP
- La philosophie humaniste de Carl Rogers
- Les attitudes fondamentales du thérapeute : congruence, empathie, considération positive inconditionnelle
- Le processus de changement en psychothérapie

La relation d'aide

- L'écoute active et empathique
- La communication interpersonnelle
- La gestion des émotions
- Le travail sur les résistances et les blocages
- La relation d'aide dans différents contextes

Outils et techniques de l'ACP

- L'entretien d'explicitation
- La reformulation
- Le reflet des sentiments
- La clarification
- L'analyse de la demande
- L'élaboration du projet d'accompagnement

L'éthique et la déontologie en ACP

- Le cadre de la relation d'aide
- Les limites de l'ACP
- La responsabilité du professionnel

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

L'ORGANISATION DE SON INTERVENTION

OPCO

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

L'organisation d'une intervention d'aide à la personne est un **processus qui vise à répondre aux besoins spécifiques d'une personne en situation de dépendance**. Il s'agit de mettre en place un ensemble de services et de supports qui lui permettront de maintenir son autonomie et sa qualité de vie à domicile.

Objectifs de la formation

- Acquérir les compétences nécessaires pour organiser son intervention de manière efficace et efficiente.
- Être capable de s'adapter aux besoins spécifiques de chaque personne accompagnée.
- Garantir la qualité et la sécurité de l'intervention.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou pendant la première séance

Pendant la formation :

Les bases de l'organisation :

- Comprendre les enjeux de l'organisation
- Définir les priorités
- Gérer son temps
- Planifier son intervention
- Gérer les imprévus

L'adaptation aux besoins des personnes accompagnées :

- Evaluer les besoins de la personne
- Analyser l'environnement de la personne aidée

- Élaborer un plan d'intervention individualisé
- Ajuster son intervention en fonction des besoins

La qualité et la sécurité de l'intervention :

- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Prévenir les risques
- Gérer les situations d'urgence

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LES ÉCRITS

PROFESSIONNELS

OPCO /
FNE

 14 heures (2 jours)

 4 participants min / 10 max

Aujourd'hui, le travail social ne peut faire l'impasse sur les écrits professionnels. **Aspect incontournable tant dans les prises en charge des personnes que dans les orientations.** Les professionnels sont donc amenés à faire des bilans, des rapports, des comptes rendus, des projets... La maîtrise des écrits est donc indispensable pour une qualité des informations reçues et transmises aux partenaires.

Bien que l'écriture professionnelle relève souvent de débats, de conflits engageant les professionnels et les institutions dans un véritable rapport de force, la loi du 2 janvier 2002 accorde aux usagers l'accessibilité à leur dossier et aux informations.

Ainsi, repenser l'écrit professionnel, c'est **redonner une nouvelle dynamique à cette tâche, aux professionnels, aux acteurs et dégager l'horizon obscur d'un acte nécessaire à la prise en charge des personnes aidées.**

Objectifs de la formation

- Identifier le cadre réglementaire des écrits professionnels
- Identifier le destinataire, la demande
- Formuler objectivement les observations, les faits par écrit

Modalités pédagogiques

- Formation présentielle
- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Exposés pratiques
- Mise en situation/analyse
- Apports théoriques

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou pendant la première séance

Pendant la formation :

De la réglementation à l'organisation des écrits professionnels

- Évaluation des perceptions sur les écrits professionnels
- Rappel du cadre réglementaire des écrits professionnels : secret professionnel...
- Identification des différents types d'écrits professionnels et les supports d'écriture : mails, rapports, bilan, synthèse, compte rendu...
- Le choix du support
- La méthode du QQOQCP pour écrire objectivement et organiser sa pensée, ses idées, ses observations
- La structuration d'un plan, d'une argumentation
- La description des faits
- La démarche d'analyse
- Comment faire des préconisations
- Les mentions obligatoires
- Le choix une formule de politesse
- La présentation

Du cas pratique à la structuration d'une information écrite

- Techniques et expérimentations : cas pratique
- Étude de documents/dossiers/situations
- Élaboration d'un écrit professionnel (NOTE, RAPPORT, PROCÉDURE, DÉNONCIATION DE VIOLENCE...)

FOCUS sur la posture professionnelle

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel du secteur
social et médico- social
Accessible PSH



Prérequis : maîtriser les bases
pour la lecture, l'écriture et
les calculs



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LA GESTION DU STRESS

OPCO



7 heures (1 jour)



4 participants min/ 10 max

La gestion du stress est un **enjeu majeur dans le secteur de l'aide à la personne**. Il est important de mettre en place des mesures de prévention et d'accompagnement pour aider les professionnels à gérer le stress et à préserver leur santé mentale et physique.

Objectifs de la formation

- Apprendre à identifier les signes du stress et comprendre les causes du stress
- Identifier les sources de stress dans les métiers de l'aide à la personne
- Développer des compétences pour gérer son stress de manière efficace

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou pendant la première séance

Pendant la formation :

Le stress en général :

- Echanges sur la notion de « stress », les sources de stress au quotidien, les capacités de chacun à le gérer...
- Définition du stress
- Les trois niveaux de stress : alarme, résistance, épuisement
- Les conséquences du stress
- Les signes du stress : corporels, émotionnels, intellectuels et comportementaux
- Les causes du stress (dans la vie personnelle)

Les sources de stress dans le secteur d'aide à la personne :

- Charge de travail importante et rythme de travail soutenu
- Confrontation à la souffrance et à la mort

- Manque de reconnaissance et de valorisation
- Sentiment d'impuissance et de frustration
- Salaires bas et conditions de travail difficiles
- Risques psychosociaux
- Répercussions du stress personnel sur le travail

Gérer son stress efficacement :

Élaboration d'un plan de prévention du stress
Stratégies de gestion du stress au quotidien
Techniques de relaxation et de gestion des émotions
Introduction à la sophrologie

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence

Lieu : en entreprise

Dates : à définir

Inscription : toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

L'OBSERVATION, BASE DE L'ACCOMPAGNEMENT

OPCO

 7 heures (1 jour)

 4 participants min/ 10 max

Ce programme de formation permettra aux professionnels de l'aide à la personne de **développer leurs compétences en matière d'observation et d'analyse** des situations, d'identification des besoins des personnes accompagnées et d'adaptation de leur intervention.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance de l'observation dans l'accompagnement de la personne
- Identifier les différents types d'observation et leurs objectifs
- Mettre en place une démarche d'observation dans les accompagnements
- Adapter son intervention aux besoins spécifiques de chaque personne

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou pendant la première séance

Pendant la formation :

L'observation dans la pratique de l'aide à la personne :

- Définition
- L'importance de l'observation dans l'accompagnement à la personne
- Les enjeux et les limites de l'observation

Que faut-il observer pour accompagner les personnes ?

- L'observation des interactions sociales
- L'observation des besoins et attentes des personnes accompagnées
- Le comportement et l'environnement de la personne
- Les signes d'alerte et les situations à risque
- Les facteurs de vulnérabilité

Comment observer efficacement la personne aidée ?

- Techniques d'observation :
 - L'observation directe
 - L'entretien
 - Le recueil de données
- Les outils d'observation : la grille d'observation, le journal de bord
- Mise en pratique : observation d'une personne en situation réelle

Adapter son intervention :

- L'adaptation de l'intervention aux besoins observés
- La bientraitance et le respect de la personne
- Favoriser l'autonomie et le bien-être des personnes accompagnées

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

GESTION DES CONFLITS CHEZ LES ADOS

OPCO



14 heures (2 jours)



4 participants min/ 10 max

A l'adolescence, les conflits entre parents et/ou professionnels sont fréquents et peuvent être source de tensions au sein du collectif, et de l'équipe. Parfois, plaçant les professionnels dans des situations délicates.

Quels sont les leviers pour anticiper et gérer les conflits dans l'accompagnement des adolescents ?

Objectifs de la formation

- Identifier son propre fonctionnement
- Mieux comprendre les comportements violents des personnes accueillies
- Déceler les signes annonciateurs d'une agression physique et d'y faire face
- Identifier et comprendre le rôle des émotions dans le conflit
- Anticiper et adapter son comportement à la situation

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux de rôles

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou en formation.

Pendant la formation :

Introspection :

Arrêt sur image : qui je suis ?

Mise en lumière des qualités personnelles et professionnelles (à partir de dessins, d'images, photographies...) et de son mode de fonctionnement

Échanges sur le savoir-être & sur la posture professionnelle :

Échange sur la notion de respect, de la politesse, d'écoute, du cadre/des règles, sur la tenue, sur l'esprit d'équipe... et l'impact sur l'accueil, et les accompagnements.

Violence, agressivité, conflit : quelles différences ?

- Définitions
- Les situations à risques : les connaître, les repérer et les accompagner pour éviter la survenue de crises :
 - Les difficultés d'adaptation
 - L'angoisse
 - Trouble oppositionnel avec provocation
 - L'intolérance à la frustration
 - Le groupe et la violence
 - Troubles des conduites
 - Les addictions
- La crise : les phases, les signes annonciateurs du passage à l'acte

• **Conflits et émotions : savoir repérer les émotions présentes lors d'une situation difficile**

• Chez l'adolescent/le bénéficiaire :

- Décoder l'utilité de cette émotion exprimée / rechercher le besoin caché et exprimé.
- Tenir compte de l'immaturité et du niveau de développement
- Aider l'adolescent/le bénéficiaire dans l'expression de son ressenti

• **Chez l'adulte :** comprendre l'impact de la situation, des émotions exprimées sur SOI et sur les autres

Émotions et réactions : atouts et dangers

Les techniques de désamorçage : la mallette à outils

- La communication et négociation
- Le langage corporel et les distances
- Savoir adapter sa posture professionnelle L'écoute, l'observation
- Le calme
- Langage et posture
- La redirection vers un comportement approprié

Faire preuve de créativité pour déjouer une situation conflictuelle : idées, techniques, astuces...

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation

- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel du secteur social/médico- social
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LA PLACE DES RESSENTIS & ÉMOTIONS, DANS LES PRISES EN CHARGE

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

Les enjeux émotionnels pour les personnes travaillant dans le secteur de l'aide à la personne sont nombreux, variés, inattendus et propres à l'histoire de chacun. Chaque personne traverse et est traversée par de nombreuses émotions ; il est important de les connaître et de comprendre la place qu'elles occupent dans le milieu professionnel.

Objectifs de la formation

- Comprendre la nature et le fonctionnement des émotions / ressentis
- Identifier ses propres ressentis et émotions
- Comprendre l'impact des émotions / ressentis sur les relations
- Apprendre à utiliser ses émotions et ressentis de manière constructive dans les prises en charge

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

En amont de la formation : évaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou en formation.

Pendant la formation :

Introduction aux émotions et ressentis

- Echanges sur les émotions et les ressentis, sur leur place accordée dans le travail...
- Définition des émotions et des ressentis
- Les différents ressentis / émotions et leurs causes
- Les fonctions des émotions
- Les différentes manifestations des émotions et des ressentis

L'impact des émotions / ressentis dans les relations

- L'impact des émotions et ressentis sur le professionnel et son accompagnement
- Les émotions et les ressentis dans la relation et la communication avec la personne aidée
- Les émotions et ressentis des familles ; vis-à-vis des familles
- L'impact entre collègues
- Quelle place doivent avoir les émotions et ressentis dans le travail ?
- Les bénéfices des émotions / ressentis
- La régulation émotionnelle : prévenir et gérer les situations difficiles

Utiliser ses émotions et ressentis de manière constructive

- La reconnaissance de ses émotions
- L'expression de ses émotions de manière constructive
- La collaboration et les échanges avec les collègues ; les familles

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LA COHÉSION D'ÉQUIPE

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

La **cohésion d'équipe** est un **élément essentiel pour la qualité des accompagnements** des professionnels de l'aide à la personne. Cette formation permettra aux professionnels de l'aide à la personne de développer les outils et les compétences nécessaires pour renforcer la cohésion au sein de leur équipe.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance de la cohésion d'équipe dans le secteur de l'aide à la personne
- Identifier les facteurs qui favorisent et freinent la cohésion d'équipe
- Développer des compétences pour améliorer la communication et la collaboration au sein de l'équipe
- Mettre en place des actions concrètes pour renforcer la cohésion d'équipe

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Evaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou en formation.

Pendant la formation :

Qui suis-je ?

- Temps d'échange : chaque participant présente son parcours professionnel et ses motivations
- Les participants réalisent un "speed dating" pour échanger sur leurs points forts et leurs points faibles ; leurs défauts et qualités professionnels

Qu'est-ce que la cohésion d'équipe ?

- Définition et principes
- Les enjeux de la cohésion d'équipe dans le secteur de l'aide à la personne
- Les facteurs qui favorisent et freinent la cohésion d'équipe

La communication et la collaboration au sein de l'équipe

- Les différentes formes de communication
- Techniques d'écoute active
- Communication bienveillante
- Gestion des conflits
- Le rôle du manager dans la cohésion d'équipe
- Favoriser la collaboration et l'entraide

Renforcer la cohésion d'équipe

- Développer un esprit d'équipe positif
- Jeux et activités pour renforcer la cohésion d'équipe
- Renforcer la confiance et la motivation

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

OPCO

 14 heures (2 jours)

 4 participants min/ 10 max

La prise de parole en public peut devenir une véritable épreuve pour qui manque de confiance en soi, mais surtout de préparation. Pourtant, comme tout exercice, elle est facile à maîtriser si elle est correctement anticipée. Avec une bonne préparation, de l'entraînement et de la pratique, la prise de parole en public ne sera plus jamais un exercice insurmontable.

Objectifs de la formation

- Développer les compétences en communication orale des professionnels de l'aide à la personne
- Préparer une prise de parole en public de manière efficace, en tenant compte du public et du contexte
- Gérer son stress et prendre confiance en soi en public.

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Evaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou en formation.

Pendant la formation :

Introduction à la prise de parole en public

- Définition de la prise de parole en public
- Les différents types de prise de parole en public
- Les enjeux de la prise de parole en public
- Les différentes situations, de prise de parole en public, dans l'accompagnement à la personne

Maîtriser sa communication verbale et non verbale

- Utiliser un vocabulaire clair et adapté à son public
- Moduler sa voix
- Adopter une posture et une gestuelle appropriée
- Utiliser le regard et le sourire

Préparer sa prise de parole

- Identifier son objectif et les critères de son public
- Structurer son discours
- Gérer l'interaction avec son public : appréhender les questions et objections
- Mettre en place des temps de pause

Gérer son stress et prendre confiance en soi lors de prises de parole en public

- Identifier les causes du stress
- Adopter des techniques de relaxation
- Les techniques de persuasion
- S'entraîner à présenter son discours

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

LA CNV COMMUNICATION NON VIOLENTE

OPCO

 21 heures (3 jours)

 4 participants min/ 10 max

La communication non-violente est une **méthode reconnue pour une relation de qualité** avec les adultes. Elle permet une **communication efficace, respectueuse et bienveillante**. C'est pourquoi il est utile de l'adopter non seulement avec les personnes accompagnées mais également avec les autres professionnels et les familles.

Objectifs de la formation

- Décrire les principes fondamentaux de la communication non violente
- Appliquer les quatre étapes de la communication non violente
- Utiliser la communication non violente dans leurs relations avec les personnes accompagnées, les familles et les collègues

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Evaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou en formation.

Pendant la formation :

La communication non violente :

- Echanges : « Selon vous qu'est-ce que la communication non violente ? »
- Définition de la communication non violente
- Les principes fondamentaux de la communication non violente :
 - Une communication respectueuse
 - Une communication empathique
 - Une communication bienveillante
- Les bienfaits de la communication non violente :
 - Favorise la confiance et la coopération ;
 - Meilleure gestion des émotions ;
 - Développe l'empathie ;
 - Réduit les conflits

Les étapes de la communication non violente

- L'observation des faits
- L'expression des ressentis / sentiments

- L'identification et l'expression des besoins ou valeurs
- La formulation d'une demande concrète et négociable

Applications pratiques de la communication non violente

- L'écoute empathique ; l'écoute active
- L'expression de ses besoins et sentiments
- La résolution de conflits

La communication non violente dans le contexte de l'aide à la personne

- L'accompagnement des personnes
- La communication avec les familles
- La communication avec les collègues

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert

Accompagnement à la personne

OPCO

LES SOFT SKILLS : SAVOIR ÊTRE ET POSTURE PROFESSIONNELLE



7 heures (1 jour)



4 participants min/ 10 max

Les soft skills, aussi appelées **compétences sociales ou transversales**, sont des **qualités humaines essentielles pour réussir dans le secteur de l'aide à la personne**. Elles permettent d'établir une relation de confiance avec les personnes aidées, de comprendre leurs besoins et de leur apporter un accompagnement de qualité.

Objectifs de la formation

- Identifier les soft skills indispensables pour exercer dans le secteur de l'aide à la personne
- Développer ses soft skills pour améliorer son efficacité professionnelle
- Acquérir une posture professionnelle adaptée à l'accompagnement des personnes et des familles

Modalités pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Docs de formation projetés/ partagés
- Ressources en ligne
- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Quiz, jeux en salle

Programme

Evaluation des perceptions, connaissances des stagiaires sur la plateforme E-learning, DIGIFORMA ou en formation.

Pendant la formation :

Les soft skills dans le secteur de l'aide à la personne :

- Les soft skills, qu'est-ce que c'est ?
- Les qualités indispensables pour travailler dans le secteur de l'accompagnement à la personne :
 - L'empathie : se mettre à la place de la personne et comprendre ses émotions
 - L'écoute active : la capacité d'être attentif à la personne
 - Le respect : de la personne aidée dans sa dignité, ses choix / différences
 - La patience : rester calme et serein face aux situations difficiles ou frustrantes.
 - L'adaptabilité : s'adapter aux besoins et aux situations changeantes
 - La discrétion : respecter la vie privée de la personne aidée

Renforcer son efficacité professionnelle grâce aux soft skills :

- Comment développer ses soft skills ?
- Mettre en pratique ses soft skills au quotidien : être conscient de ses soft skills et les utiliser dans toutes interactions
- Réfléchir à ses expériences et identifier ses points forts/ses points faibles
- Participer à des ateliers et des groupes de discussion
- Gestion du stress et relaxation : pour améliorer sa patience

La posture du professionnel dans l'accompagnement :

- Définition de la posture professionnelle
- Les différents éléments de la posture professionnelle
- La posture professionnelle en situation de handicap, en situation de crise, en situation de fin de vie
- Une posture professionnelle adaptée : aux collègues, aux familles

Retour d'expériences

Suivi et évaluation

- Questionnaire à chaud
- Quiz évaluation des compétences
- Questionnaire de satisfaction de fin formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de compétences

Émargements : feuille de présence **Lieu :** en entreprise **Dates :** à définir **Inscription :** toute l'année

Devis et renseignements : G.GAUVIN : 0692 82 38 86 - E.RIVIERE : 0692 70 89 79 - iconcept.f@gmail.com



Nous consulter



Professionnel de l'aide à la
personne
Accessible PSH



Aucun prérequis



Formateur expert